

知识产权保护“一件事”办事服务指南

一、服务入口

(一) 网上申请

浙江政务服务网、“浙里办”APP—城市频道—企业综合服务平台。

(二) 现场申请

各市、县(市、区)企业综合服务中心法治服务专区。

二、服务内容

以全省加快打造最优创新环境和营商环境新样板为契机,立足特色产业需求,优化提升“基础+增值”知识产权服务事项,打造定制化、套餐式、线上线下相融合的知识产权保护“一件事”服务。

三、适用范围

涉及内容:知识产权相关法治服务。

适用对象:有知识产权相关法治服务需求的自然人、法人或者非法人组织。

四、服务事项

基本服务事项、增值服务事项(详见附表)。

五、服务依据

《中华人民共和国专利法》

《中华人民共和国商标法》

《中华人民共和国著作权法》

《中华人民共和国反不正当竞争法》等。

六、受理机构

(一) 线上受理渠道

1. 国家知识产权局政务服务平台

https://ggfw.cnipa.gov.cn/PatentCMS_Center

2. 长三角知识产权信息公共服务平台

<https://www.csjipfw.com/#/>

3. 浙江省市场监督管理局(知识产权局)浙江知识产权在线

<https://zscqyjs.zjamr.zj.gov.cn/api/othing/cms/nav.html>

4. 国家知识产权优势企业和示范企业管理系统

<https://declare.tc554.org.cn/>

(二) 线下受理渠道

机构名称	地 址	联系电话
国家知识产权局	北京市海淀区西土城路 6 号	010 - 62356655
国家版权局	北京市西城区宣武门外大街 40 号	010 - 55604261
浙江省版权局	杭州市拱墅区体育场路 178 号	0571 - 85062879
浙江省知识产权 服务中心	杭州市西湖区文二路 218 号	0571 - 56788309

机构名称	地 址	联系电话
杭州市知识产权局	杭州市滨江区丹枫路 399 号知识产权大厦	0571 – 85237509
宁波市知识产权局	宁波市高新区新材料(国际)创新中心 A 区 A5 幢 4 楼	0574 – 87978966
温州市知识产权局	温州市鹿城区府东路温州技能人才大厦 212 室	0577 – 88122063
湖州市知识产权局	湖州市吴兴区青铜路 218 号	0572 – 2123123
嘉兴市知识产权局	嘉兴市南湖区亚太路 522 号 17 号楼	0573 – 83607672
绍兴市知识产权局	绍兴市越城区凤林西路 216 号	0575 – 88735612
金华市知识产权局	金华市婺城区双龙南街 828 号农科教大楼 F1 层	0579 – 82101790
衢州市知识产权局	衢州市柯城区白云中大道	0570 – 8899116
舟山市知识产权局	舟山市定海区临城街道千岛路 257 号	0580 – 2299910
台州市知识产权局	台州市椒江区开发大道东段 788 号知识产权大楼	0576 – 81827031
丽水市知识产权局	丽水市莲都区花园路 12 号	0578 – 2151096

七、数量限制

无数量限制。

八、申请条件

有知识产权相关法治服务需求的自然人、法人或者非法人组织。

九、禁止性要求

无禁止性要求。

十、申请材料目录

《知识产权保护法治服务申请表》1 份(手动填写或线上登记)。

十一、服务时限

根据知识产权保护法治服务周期实际情况办理。

十二、办理结果

提供法律咨询意见、信息检索结果等。

十三、结果送达

当场送达、邮寄送达、电子送达或电话告知等。

十四、收费依据及标准

通过市场化方式提供法治服务的,按照有关规定收费。

十五、监督投诉渠道

监督投诉电话:12345 政务服务便民热线或当地公布的其他
监督投诉电话。

网上投诉:企业综合服务在线平台。

十六、具体事项办事指南

(一) 知识产权咨询

1. 受理机构

知识产权保护中心。

2. 服务内容

为企业提供知识产权业务咨询、维权援助、政策法规解答、服务投诉等服务。

(二) 知识产权信息检索

1. 受理机构

(1) 线下:知识产权保护中心。

(2) 线上:

①中国及多国专利审查信息查询(免费)

<https://tysf.cponline.cnipa.gov.cn/am/#/user/login>

②中国专利公布公告(免费)

<http://epub.cnipa.gov.cn/Dxb/IndexPDQuery>

③专利信息服务平台(免费)

<http://search.cnipr.com/>

④智慧芽(收费)

<https://www.zhihuiya.com/>

⑤大为专利搜索(可免费基本检索)

<http://www.innojoy.com/search/home.html>

2. 服务内容

为企业提供大数据检索分析、外观专利图像检索等服务。

(三) 商业秘密保护指引

1. 受理机构

市场监督管理局。

2. 服务内容

为企业保护商业秘密提供工作指引以及合同参考文本。

3. 服务方式

企业自行查询浙江省市场监督管理局印发《商业秘密保护工作

指引》,(网址:http://zjamr.zj.gov.cn/art/2020/7/6/art1229693039_2449717.html),包括员工保密合同、竞业限制协议和委托加工保密合同的参考文本。

(四) 知识产权公证服务

1. 受理机构

公证处。

2. 受理条件

申请人与申请公证的事项有利害关系;申请人之间对申请公证的事项无争议;申请公证的事项符合《公证法》第十一条规定的范围;申请公证的事项符合《公证法》第二十五条的规定和该公证机构在其执业区域内可以受理公证业务的范围。

3. 所需材料

(1) 一般需要证明:该当事人是该权利的拥有者或其利害关系人,因此他是合法的原告或投诉人;该知识产权在中国合法存在、有效并且因此可被依法行使。

(2) 商标权权利证明:商标注册证(如指定颜色的须提交商标注册证的原件)及续展手续,如果是国际商标注册,则需由国家商标局发布该国际注册在中国有效的证明;驰名商标认证书。

(3) 专利权权利证明:专利权证书,包括授权权利要求书、说明书及附图;最近一次缴纳年费的收据。

(五) 展会知识产权保护

1. 受理机构

市场监督管理局、商务局、文广旅游局。

2. 受理条件

合法有效的知识产权权属证明、被投诉人的基本信息、涉嫌侵权的理由和证据。

3. 所需材料

(1) 主体证明(营业执照、公章、授权书)

(2) 权属证明(权利证书、有效证明、稳定性证明)

(3) 涉嫌侵权证据(名片、产品手册、现场购买样品、拍照或者录像,通过外力固化证据)

(六) 专业市场知识产权保护

1. 受理机构

市场监督管理局、文广旅游局。

2. 受理条件

合法有效的知识产权权属证明、被投诉人的基本信息、涉嫌侵权的理由和证据。

3. 所需材料

(1) 主体证明(营业执照、公章、授权书)

(2) 权属证明(权利证书、有效证明、稳定性证明)

(3) 涉嫌侵权证据(名片、产品手册、线上或者线下购买样品、拍照或者录像,通过外力固化证据)

(七) 知识产权培训

1. 服务机构

市场监督管理局。

2. 服务范围

根据产业特点和企业需要,分产业进行培训。提供知识产权在线学习课程、知识产权沙龙活动、职业资格培训、贯标培训等服务。

(八) 版权 AI 智审

1. 应用简介

图案设计作为提升纺织品价值的重要元素,在产生诸多经济附加值的同时也引发了许多图案版权矛盾纠纷。由于缺乏可靠便捷的图案查重途径,花样侵权审判、执法等遇到了无法海量比对、无法有效认定创新、裁判说理繁琐难懂等痛点。

2. 受理渠道



AI 智审系统微信小程序

3. 操作步骤

点击登录—“查一查”—上传我的作品—图片比对

(九) 纺织品花样版权保护

1. 服务简介

围绕市场主体全生命周期创新花样版权保护办事路径、整合办事环节、优化办事流程,为市场主体提供版权登记、区块链存证、一体化查重、云调处保护、花样资产化等花样版权保护服务。

2. 受理机构

知识产权保护中心。

3. 服务内容

花样版权登记、区块链存证、一体化查重、行政保护、司法保护、花样资产化。

4. 受理条件

(1) 花样版权登记:作品原创;有登记需求。

(2) 区块链存证:作品原创;有存证需求。

(3) 一体化查重:作品原创;有维权需求。

(4) 行政保护:请求人是专利权人或者利害关系人;有明确的被请求人;有明确的请求事项和具体事实、理由;属于受案管理专利工作部门的受案和管辖范围;当事人没有就该侵权纠纷向人民法院提起诉讼。

(5) 司法保护:原告是与本案有直接利害关系的公民、法人和其他组织;有明确的被告;有具体的诉讼请求和事实、理由;属于人民法院受理民事诉讼的范围和受诉人民法院管辖。

(6) 简易维权:有证据初步证明存在侵权假冒违法行为。

(7) 花样资产化:作品原创;有资产化估价需求。

5. 所需材料

(1) 花样版权登记:主体证明、花样底稿、作品说明、承诺书;

(2) 区块链存证:主体证明、花样底稿、承诺书;

(3) 一体化查重:主体证明、权属证明;

(4) 行政保护:主体证明、权属证明、涉嫌侵权证据;

(5) 司法保护:主体证明、权属证明、涉嫌侵权证据;

(6) 简易维权:主体证明、权属证明、涉嫌侵权证据;

(7) 花样资产化:主体证明、权属证明、评估报告。

十七、附表

(一) 基本服务事项

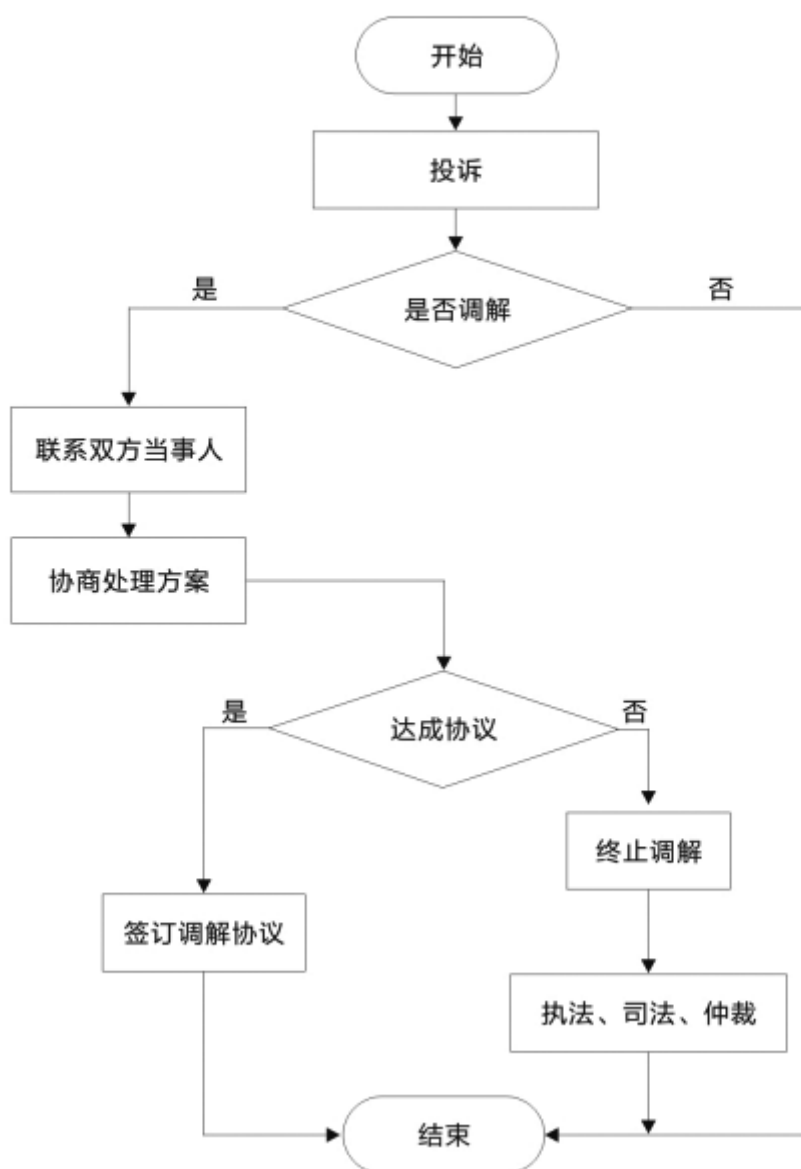
序号	涉及事项	牵头单位
1	知识产权咨询	知识产权保护中心
2	知识产权信息检索	知识产权保护中心
3	商业秘密保护指引	市场监管局
4	知识产权相关培训	市场监管局
5	知识产权纠纷调解	行政调解:市场监管局、 文广旅游局
		人民调解:司法局
		司法调解:法院
6	知识产权案件仲裁	仲裁院
7	专利侵权纠纷行政裁决	市场监管局

(二) 增值服务事项

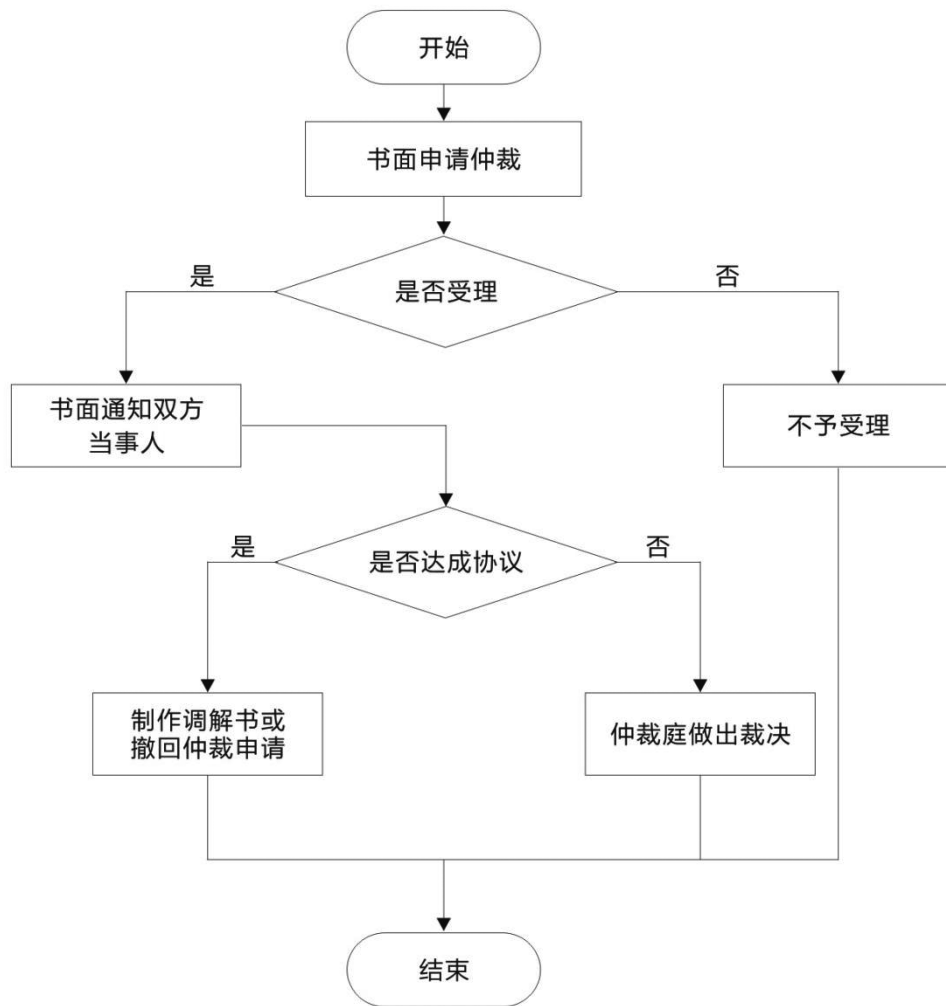
序号	服务项目及内容	牵头单位
1	全链条一站式保护服务(常年知识产权顾问服务)	知识产权保护中心
2	知识产权公证服务(证据保全公证)	公证处
3	展会知识产权保护(侵权投诉)	市场监管局、商务局、文广旅游局
4	专业市场知识产权保护(大型集散市场、电商平台知识产权保护)	市场监管局、文广旅游局
5	版权 AI 智审(图案版权保护)	法院
6	纺织品花样版权保护(一站式保护)	知识产权保护中心、文广旅游局、法院

知识产权保护“一件事”办事服务流程图

知识产权纠纷调解流程图



知识产权案件仲裁流程图



专利侵权纠纷行政裁决流程图

