1 附件 5

商事纠纷非诉化解“一件事”办事服务指南

一、服务入口

（一）网上申请

浙江政务服务网、“浙里办”APP—慈溪市企业综合服务平台。

（二）现场申请

慈溪市企业综合服务中心法治服务专区、慈溪市律谐商事调解中心。

二、服务内容

为深入贯彻落实省委省政府关于推进营商环境优化提升“一号改革工程”的决策部署，服务保障民营经济发展，深化商事纠纷非诉化解机制在推动诉源治理、降低解纷成本的现实作用，统筹政府、市场、社会三侧法律资源，为企业提供便捷高效的法律服务，全域全量防范化解涉企商事矛盾纠纷，减轻企业纠纷化解诉累。

三、基本服务事项表

序号	涉及事项	责任部门
1	事前预防性法律服务	市司法局、律协慈溪分会、涉企各相关部门
2	事中高效率化解服务	慈溪市律谐商事调解中心、市法院、市司法局
3	事后优化性延伸服务	律协慈溪分会、全球慈商法律服务中心、市公证处

四、受理机构

企业综合服务中心法治服务专区、慈溪市律谐商事调解中心。

五、申请条件及方式

受理企业商事纠纷非诉化解服务需求。

六、申请材料

提交企业商事纠纷非诉化解申请。

七、事项办理基本流程

受理→办理→督办→反馈→办结

八、增值服务事项表

序号	服务项目	服务内容	牵头部门
1	事前预防性法律服务	普法宣传服务。聚焦企业急难愁盼，加大涉企法治宣传力度，发布授课清单，开展定制化专题宣讲。	涉企各相关部门
2		法律咨询服务。为企业和员工提供法律咨询、法律援助等公共法律服务，维护企业和员工合法权益。	市司法局、律协慈溪分会
3		合规指引服务。提供（智能）小家电产业合规等重点产业合规指引和咨询服务，规范企业经营管理。	涉企各相关部门
4	事中高效率化解服务	涉企纠纷调解。由专业律师调解员居中主持，提供涉企商事纠纷高效化解服务，降低企业解纷成本。	慈溪市律谐商事调解中心
5		专家问诊机制。对于重大疑难纠纷，由商调中心申请法官联系指导，建立“一案一策”调解专班。	慈溪市律谐商事调解中心、市法院、市司法局
6		司法确认服务。协助当事人将调解协议向法院申请办理司法确认。	慈溪市律谐商事调解中心、市法院、
7	事后优化性延伸服务	涉企法治体检。为企业提供法治体检服务，出具风险预警提示单，完善企业内部管理。	市司法局、律协慈溪分会
8		涉外法律咨询。为慈商赴海外投资和开展各种经济贸易活动提供相关涉外法律服务。	全球慈商法律服务中心
9		涉企公证服务。为企业办理涉企数据保全公证、股权债权委托公证、证据保全等多类型公证服务。	市公证处

九、服务获取方式

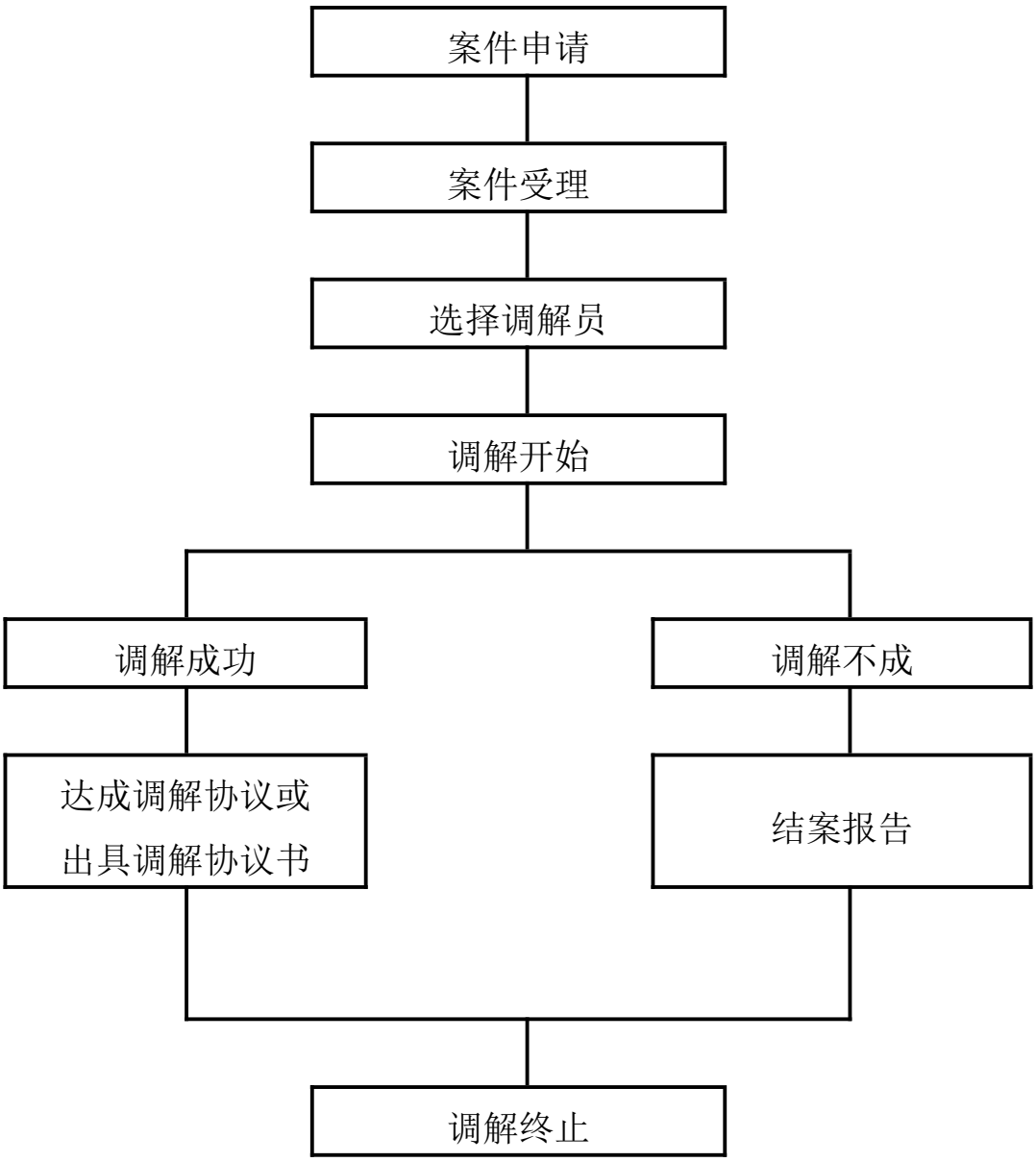
（一）网上申请

浙江政务服务网、“浙里办”APP—慈溪市企业综合服务平台。

（二）现场申请

慈溪市企业综合服务中心法治服务专区、慈溪市律谐商事调解中心。

十、办结时限

简单咨询事项由问题受理人当即答复或联动“专家库”人员当日答复；复杂咨询事项由受理人员交相关机构3个工作日答复；办事类、诉求类事项按照相关工作流程办。

商事纠纷非诉化解“一件事”办事服务流程图