附件 7

涉外法律服务“一件事”办事服务指南

一、服务入口

（一）网上申请

浙江政务服务网、“浙里办”APP—慈溪市企业综合服务平台。

（二）现场申请

慈溪市企业综合服务中心法治服务专区、全球慈商法律服务中心。

二、服务内容

为深化营商环境优化提升“一号改革工程”，进一步提升涉外法律服务质量，统筹集成政府侧、市场侧、社会侧资源，向涉外企业提供查询查引服务、法治宣传服务、风险防范服务、涉企公证服务、涉外仲裁指引服务等各类涉外法律服务。

三、基本服务事项表

序号	涉及事项	责任部门
1	查明指引服务	市法院、律协慈溪分会
2	法治宣传服务	市商务局、市司法局
3	风险防范服务	市商务局、市贸促会、市经信局、市市场监管局、市公安局
4	其他涉外服务（公证、仲裁）	市司法局、市公证处

四、受理机构

企业综合服务中心法治服务专区、全球慈商法律服务中心。

五、申请条件及方式

受理企业涉外法律服务需求。

六、申请材料

提交企业涉外法律服务申请表。

七、事项办理基本流程

受理→办理→督办→反馈→办结

八、增值服务事项表

序号	服务项目	服务内容	牵头部门
1	查明指引服务	提供域外法律查明指引服务。	市法院
2		提供涉外法律服务资源查询指引，帮助查询省内法律服务机构在境外设立分支机构、办事处、联络点等相关信息。	宁波市律师协会慈溪分会
3	法治宣传服务	整合涉外法律服务资源，开展企业“走出去”涉外业务法律咨询。	宁波市律师协会慈溪分会
4		根据企业需求，开展对外贸企业开展跨境贸易法律培训等专项服务，提升风险应对能力。	市商务局、贸促会、市司法局
5	风险防范服务	收集发布海外贸易合规风险识别信息，对企业海外贸易面临风险进行提示指导。	市商务局、贸促会
6		指导企业开展跨境贸易摩擦应对，对企业跨境贸易摩擦提供指导、服务资源匹配、方案制定等跟踪服务。	市贸促会
7	其他涉外服务	依托“公证E通”提供远程视频公证服务等，护航企业“走出去”。	市公证处
8		为企业提供涉外仲裁指引服务，帮助企业提高风险防范能力。	市司法局

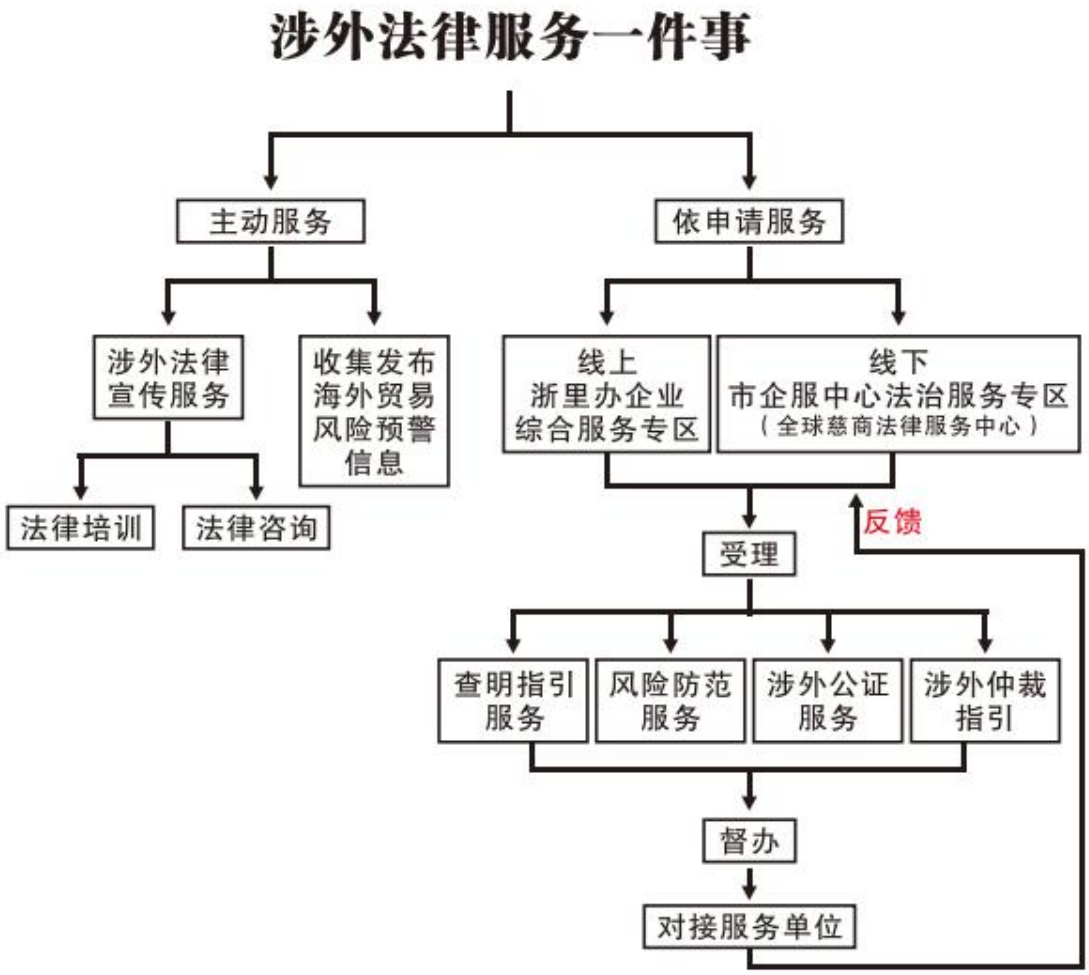
九、服务获取方式

申请方式：现场申请+线上申请。

线下：企业综合服务中心法治服务专区、全球慈商法律服务中心

线上：“浙里办”——慈溪网上大厅——企业综合服务专区。

十、办结时限

简单咨询事项由问题受理人当即答复或联动“专家库”人员当日答复；复杂咨询事项由受理人员交相关机构3个工作日答复；办事类、诉求类事项按照相关工作流程办。

涉外法律服务“一件事”办事服务流程图