

知识产权保护“一件事”工作方案

为深入贯彻落实国务院《关于进一步优化政务服务 提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》和省委、省政府关于推进政务服务增值化改革的决策部署，根据省委依法治省办《涉企法治服务增值化改革工作方案》要求，提升知识产权服务质效，现就推进知识产权保护“一件事”，制定本工作方案。

一、优化基本服务事项

聚焦专利权、商标权、著作权、地理标志权、数据知识产权等知识产权申请登记服务，为企业提供信息检索、代办等知识产权基本法治服务。适时发布典型案例，面向企业进行以案释法。不定期开展贯标培训、知识产权保护能力提升培训。常态化组织开展“法治体检”，针对企业存在的知识产权保护风险点提出指导意见。

二、打造增值服务事项

为企业专利快速预审备案、专利无效宣告、商标无效宣告、专利权评价报告出具、知识产权质押登记、知识产权转让登记、专利实施许可合同备案等提供全链条一站式保护服务，立足本地特色集中产业，打造诸如纺织品花样版权保护等精准、高效、便捷增值化服务。

三、搭建线上线下服务平台

依托企业综合服务中心涉企法治服务专区，为企业提供知识产权保护“一件事”服务。依托企业综合服务平台，上架知识产权保护“一件事”，建立健全知识产权信息服务、专利导航、预警等功能服务。

四、强化知识产权行政保护

建立健全跨部门知识产权联合执法机制，常态化开展专项保护行动，加大对知识产权侵权行为的打击力度。强化互联网领域执法联动机制，探索对涉网经营主体侵权假冒行为的网上网下一体化查处打击模式。加强版权行政执法，打击侵权盗版行为。

五、建立行政司法衔接机制

针对知识产权侵权重点领域开展知识产权行政司法联动，严厉打击商标、专利、版权等侵权假冒行为，并对侵权单位、人员实施联合惩戒。健全知识产权纠纷人民调解机制，强化调解委员会的作用发挥，加强知识产权纠纷调解、案件代理、普法宣传等工作，调动社会力量积极参与知识产权保护治理。

知识产权保护“一件事”办事服务指南

一、服务入口

（一）网上申请

浙江政务服务网、“浙里办”APP—城市频道—企业综合服务平台。

（二）现场申请

县企业综合服务中心法治服务专区。

二、服务内容

立足特色产业需求，优化提升“基础+增值”知识产权服务事项，打造定制化、套餐式、线上线下相融合的知识产权保护“一件事”服务。

三、适用范围

涉及内容：知识产权相关法治服务。

适用对象：有知识产权相关法治服务需求的自然人、法人或者非法人组织。

四、服务事项

基本服务事项、增值服务事项（详见附表）

五、服务依据

《中华人民共和国专利法》

《中华人民共和国商标法》

《中华人民共和国著作权法》

《中华人民共和国反不正当竞争法》等。

六、线上受理渠道

1. 国家知识产权局政务服务平台

<https://ggfw.cnipa.gov.cn/PatentCMS-Center>

2. 长三角知识产权信息公共服务平台

<https://www.csjipfw.com/#/>

3. 浙江省市场监督管理局（知识产权局）浙江知识产权在线

<https://zscqyjs.zjamr.zj.gov.cn/api/othing/cms/nav.html>

4. 国家知识产权优势企业和示范企业管理系统

<https://declare.tc554.org.cn/>

七、数量限制

无数量限制。

八、申请条件

有知识产权相关法治服务需求的自然人、法人或者非法人组织。

九、禁止性要求

无禁止性要求。

十、申请材料目录

《知识产权保护法治服务申请表》1份（手动填写或线上登记）。

十一、服务时限

根据知识产权保护法治服务周期实际情况办理。

十二、办理结果

提供法律咨询意见、信息检索结果等。

十三、结果送达

当场送达、邮寄送达、电子送达或电话告知等。

十四、收费依据及标准

通过市场化方式提供法治服务的，按照有关规定收费。

十五、监督投诉渠道

监督投诉电话：12345政务服务便民热线。

网上投诉：宁波市企业综合服务平台象山分平台。

十六、具体事项办事指南

（一）知识产权咨询

1. 受理机构

宁波知识产权保护中心象山分中心。

2. 服务内容

为企业提供知识产权业务咨询、维权援助、政策法规解答、服务投诉等服务。

（二）知识产权信息检索

1. 受理机构

（1）线下：宁波知识产权保护中心象山分中心。

（2）线上：

①中国及多国专利审查信息查询（免费）

<https://tysf.cponline.cnipa.gov.cn/am/#/user/login>

②中国专利公布公告（免费）

<http://epub.cnipa.gov.cn/Dxb/IndexPDQuery>

③专利信息服务平台（免费）

<http://search.cnipr.com/>

④智慧芽（收费）

<https://www.zhihuiya.com/>

⑤大为专利搜索（可免费基本检索）

<http://www.innojoy.com/search/home.html>

2. 服务内容

为企业提供大数据检索分析、外观专利图像检索等服务。

（三）商业秘密保护指引

1. 受理机构

宁波知识产权保护中心象山分中心。

2. 服务内容

为企业保护商业秘密提供工作指引以及合同参考文本。

3. 服务方式

企业自行查询浙江省市场监督管理局印发《商业秘密保护工作指引》，包括员工保密合同、竞业限制协议和委托加工保密合同的参考文本。

网址：

http://zjamr.zj.gov.cn/art/2020/7/6/art1229693039_2449717.html

（四）展会知识产权保护

1. 受理机构

宁波知识产权保护中心象山分中心

2. 受理条件

合法有效的知识产权权属证明、被投诉人的基本信息、涉嫌侵权的理由和证据。

3. 所需材料

(1) 主体证明（营业执照、公章、授权书）

(2) 权属证明（权利证书、有效证明、稳定性证明）

(3) 涉嫌侵权证据（名片、产品手册、现场购买样品、拍照或者录像，通过外力固化证据）

(五) 专业市场知识产权保护

1. 受理机构

宁波知识产权保护中心象山分中心。

2. 受理条件

合法有效的知识产权权属证明、被投诉人的基本信息、涉嫌侵权的理由和证据。

3. 所需材料

(1) 主体证明（营业执照、公章、授权书）

(2) 权属证明（权利证书、有效证明、稳定性证明）

(3) 涉嫌侵权证据（名片、产品手册、线上或者线下购买样品、拍照或者录像，通过外力固化证据）

(六) 知识产权培训

1. 服务机构

宁波知识产权保护中心象山分中心。

2. 服务范围

根据产业特点和企业需要，分产业进行培训。提供知识产权在线学习课程、知识产权沙龙活动、职业资格培训、贯标培训等服务。

十七、附表

（一）基本服务事项

序号	涉及事项	牵头单位
1	知识产权咨询	宁波知识产权保护中心象山分中心
2	知识产权信息检索	宁波知识产权保护中心象山分中心
3	商业秘密保护指引	宁波知识产权保护中心象山分中心
4	知识产权相关培训	宁波知识产权保护中心象山分中心

（二）增值服务事项

序号	服务项目及内容	牵头单位
1	全链条一站式保护服务（常年知识产权顾问服务）	宁波市知识产权保护中心象山分中心
2	展会知识产权保护（侵权投诉）	县市场监管局
3	专业市场知识产权保护（大型集散市场、电商平台知识产权保护）	县市场监管局
4	纺织品花样版权保护（版权登记服务）	县委宣传部

知识产权保护“一件事”办事服务流程图

知识产权纠纷调解流程图

